



ДОМ ЗДРАВЉА  
Горњи Милановац


ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Пријем:	27.12.2017
Орг. јед.	Прилог
7175/28	

МБ: 17776037  
ПИБ: 106106068

ПРОЦЕДУРА

За пријем и тријажу школске деце и омладине

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
8.21	1.12.2017	
Израдио Др Вукана Вуковић Павловић	Процедуру оверио	
Тим одељења за здравствену заштиту деце и омладине	Dr Владимир Миловашић 	



## 1. ЦИЉ

Овом процедуром се утврђује садржај, опис редослед поступака приликом пријема и тријаже у одељењу за здравствену заштиту деце и омладине.

## 2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена свим здравственим радницима одељењу за здравствену заштиту деце и омладине.

## 3. ДЕФИНИЦИЈЕ

Писани документ којим се детаљно утврђује начин рада при пријему и тријажи деце, школске деце и омладине, да би се испунили унапред дефинисани захтеви квалитета.

## 4. ОДГОВОРНОСТ

1. Одговорни за контролу протокола су начелник Службе, Главна сестра.
2. Одговорни за спровођење процедуре су сви здравствени радници у одељењу за здравствену заштиту деце и омладине.

## 5. ОПИС ПОСТУПКА

Медицинска сестра која ради на шалтеру, врши тријажу пацијената и у протокол тријаже уписује: име и презиме, број картона, време пријема и завршетка прегледа. Након обављене тријаже пацијенту и/ или родитељу/старатељу пружају се информације:

- о распореду рада изабраног педијатра и педијатријске сестре или замене у случају одсуства;
- о радном времену одељења, и телефонске бројеве за информације;
- да је за преглед неопходна оверена здравствена књижица, уколико је нема или није оверена, препоручује се ажурирање медицинске документације;
- да малолетна деца долазе на преглед у пратњи родитеља/старатеља;
- у вези са заштитником права пацијената у случају конфликта;
- у вези са здрављем детета;

### Пријем хитних стања

Сестра са шалтера уноси код доктора попуњен тријажни лист и обавештава га о пацијенту и симптомима болести, након чега доктор одлучује о даљем поступку. У случају да је стање пацијента такво да захтева неодложну помоћ, сестра га на основу своје процене, уводи код доктора или у интервенције без чекања, а затим доноси здравствени картон.

### Пријем заказаних пацијената

Заказан пацијент некада неће бити примљен у заказано време, или најкасније 30 минута по заказаном термину, како предвиђа закон. Сестра са шалтера му објашњава разлог чекања, позивајући се на предност при пријему, јасно истакнут на огласној табли.



**Пријем незаказаних пацијената**

Да би се избегле непријатне ситуације при првом контакту пацијента са здравственом службом, после објашњења и неопходности заказивања, сестра са шалтера односи картон доктору, који одлучује о даљем поступку, о чему сестра обавештава пацијента. Доктор уноси у картон напомену да је пацијенту објашњена сврха заказивања и да би пацијент требао да сваки следећи долазак, када се не ради о хитном стању, закаже..

Пацијенти којима преглед није заказан, примају се након тријаже.

**Пријем неодређених пацијената**

Да би се избегле непријатне ситуације са неодређеним пацијентима, после објашњења о обавези пацијента да се определи за педијатра у Служби за здравствену заштиту деце, школске деце и омладине пацијент бира лекара, сестра односи књижицу и картон или само књижицу( пролазни пацијенти) доктору који одлучује о даљем поступку, о чему сестра обавештава пацијента.

**Пријем опредељених пацијената када изабрани лекар не ради**

Пацијента после тријаже прима заменски лекар , а ако је и он одсутан из оправданих разлога, лекар у смени.

**Малолетна деца до 15 година обавезно се примају само уз пратњу родитеља или старатеља (усвојитеља ), уколико се не ради о хитном стању**



## Нивои приоритета у тријажи и пријему пацијената

1	ХИТНА МЕДИЦИНСКА СТАЊА	АНАФИЛАКТИЧКИ ШОК-Тежи облик алергије
		КРИЗЕ СВЕСТИ-Дете без свести, епи напад, конвулзије
		ТРОВАЊА
		ГУШЕЊЕ СТРАНИМ ТЕЛОМ
		ПОВРЕДЕ
		КРВАРЕЊА
2	АКУТНА МЕДИЦИНСКА СТАЊА СА ПРИОРИТЕТОМ	АКУТНО ПОГОРШАЊЕ АСТМЕ
		ПОРЕМЕЊАЈИ СРЧАНОГ РИТМА- Неправилан, успорен, убрзан рад
		ВИСОКА ТЕМПЕРАТУРА-Преко 39°C, и нижа уколико је дете имало фебрилне конвулзије
		ДЕХИДРАТАЦИЈЕ-Повраћање, пролив
		БОЛ У СТОМАКУ-Изненада настао јак бол у стомаку ГЛАВОБОЉА-Изненада настала јака главобоља
3	ПАЦИЈЕНТИ КОЈИ СУ ЗАРАЗНИ	ОВЧИЈЕ БОГИЊЕ, ХЕПАТИТИС и сл.
4	ПАЦИЈЕНТИ КОЈИ ПРИПАДАЈУ НОВОРОЂЕНАЧКОМ УЗРАСТУ	УЗРАСТ ДО 30 ДАНА
5	ПАЦИЈЕНТИ СА ПОСЕБНИМ ПОТРЕБАМА	ИНВАЛИДИТЕТ
		ЦЕРЕБРАЛНА ПАРАЛИЗА, СМА
		АУТИЗАМ....
6	ПАЦИЈЕНТИ НАКОН КОНСУЛТАТИВНОГ ПРЕГЛЕДА	Пацијенти са лабораторијским налазом
		Пацијенти након прегледа орл, хирурга.....
7	ОТПУСТИ СА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА	Пацијенти након отпуста из болнице са потребом за прописивање терапије, даљег лечења, упућивања и друго
8	СТАБИЛНА ХРОНИЧНА ОБОЉЕЊА	ДИЈАБЕТЕС
		АСТМА
		ХРОНИЧНА БУБРЕЖНА ОБОЉЕЊА, БОЛЕСТИ КВС И ДРУГО
9	ПАЦИЈЕНТИ ПРЕМА РЕДОСЛЕДУ ДОЛАСКА	КАДА СЕ ЗАДОВОЉЕ ПРИОРИТЕТИ, ПРИМАЈУ СЕ ЗАКАЗАНИ ПАЦИЈЕНТИ А ЗАТИМ СВИ ОСТАЛИ ПО РЕДОСЛЕДУ ДОЛАСКА

## 6. РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ И ЗАПИСИ

- Процедура за пријем и тријажу пацијената
- Протокол о тријажи
- Нивои приоритета у пријему и тријажи пацијената
- Протокол о тријажи
- Тријажни лист
- Здравствени картон
- Проокол хитних стања